



Alle nieuwe modellen – met uitzondering van de i-MiEV – worden per 1 januari 2015 geleverd inclusief 5 jaar fabrieksgarantie.

De fabrieksgarantie geldt voor alle Mitsubishi's Space Star, Lancer, ASX, Outlander, Outlander PHEV, Pajero, L200 vanaf modeljaar 2013 en met een leveringsdatum aan de eerste geregistreerde eigenaar vanaf 1 januari 2015. De eerste twee jaar zijn zonder kilometerbeperking, de resterende drie jaar met een beperking tot 100.000 kilometer.

De termijn van vijf jaar geldt ook voor de lak en de originele Mitsubishi-accessoires. Op de batterij en andere elektrische aandrijfcomponenten van de Mitsubishi Outlander PHEV gold al een fabrieksgarantie van vijf jaar.



GARANTIEBEPALINGEN EN -VOORWAARDEN (m.u.v PHEV en I-MIEV)

Mits naleving van onderstaande bepalingen en voorwaarden, garandeert MITSUBISHI MOTORS Europe B.V. (hierna "MME" genoemd) dat alle onderdelen die onder de "DEKKING DOOR DE BASISGARANTIE" van het nieuwe MME-voertuig vallen, dat door of voor MME werd gefabriceerd (hieronder het "nieuwe MME-voertuig" genoemd), bij normaal gebruik en correct onderhoud, geen materiaal- of constructiefouten vertonen.

Om te garanderen dat uw garantie geldig is en dat u indien nodig een beroep kunt doen op alle diensten onder garantie, is het absoluut noodzakelijk dat

- u een eindgebruiker of handelaar bent die niet betrokken is bij de inkoop, verkoop of import van voertuigen (niet-erkende dealers en/of (her)importeurs zijn expliciet uitgesloten), en dat
- uw officiële Mitsubishi-dealer het registratiebewijs en de controle vóór aflevering op de volgende bladzijden volledig heeft ingevuld, afgestempeld en ondertekend bij de verkoop van uw voertuig, en dat
- u contact opneemt met een officiële Mitsubishi-dealer voor het laten uitvoeren van een diagnose en het leveren van de vereiste diensten onder garantie.

Alle onderdelen die onder de BASISGARANTIE vallen en gedekt zijn door deze GARANTIE VOOR NIEUWE VOERTUIGEN zullen gratis worden hersteld of vervangen door een officiële MME erkende Nationale Importeur van Mitsubishi of officieel Mitsubishi Service Centrum (hierna "door MME erkende officiële Nationale Importeur of Service Centrum" genoemd).



GARANTIEBEPALINGEN EN -VOORWAARDEN (m.u.v PHEV en I-MIEV)

Onderdelen met basisgarantie

De ONDERDELEN MET BASISGARANTIE omvatten alle onderdelen van een nieuw MME-voertuig. Behalve de ONDERDELEN MET BIJZONDERE GARANTIE, de ONDERDELEN ZONDER GARANTIE en andere hieronder vermelde onderdelen.

Garantieperiode van het voertuig:

Uw nieuwe MME-voertuig is gedurende 5 jaar door de garantie gedekt. De eerste 24 maanden zijn gedekt zonder beperking van het aantal kilometers, de volgende 36 maanden (25e tot 60e) met een beperking van 100.000 km (62.500 mijl) naargelang van wat het eerst voorkomt na de begindatum van de garantie die blijkt uit uw Registratiebewijs in het hoofdstuk "Service/onderhouds & carrosseriecontrolevoorwaarden", pagina's 1-1 & 1-2, van uw onderhoudsboekje, nadat het voertuig voor het eerst aan de eerste geregistreerde eigenaar werd afgeleverd.

Onderdelen met bijzondere garantie

De hieronder vermelde ONDERDELEN MET BIJZONDERE GARANTIE worden niet gewaarborgd door MME maar door de betrokken fabrikant:

- Banden
- Auto-entertainmentsystemen (alleen niet in de fabriek gemonteerde systemen)
- Alle andere uitrustingen die niet standaard op dit nieuwe MME-voertuig zijn gemonteerd



GARANTIEBEPALINGEN EN -VOORWAARDEN (m.u.v PHEV en I-MIEV)

Onderdelen zonder garantie

Voor de volgende onderdelen biedt MME geen garantie (met uitzondering van materiaal- of productiefouten):

Verbruiksonderdelen:

- Luchtfilter
- Oliefilterelement
- Brandstoffilterelement
- Pollenfilterelementen
- Aandrijfriemen voor:
 - Wisselstroomdynamo
 - Waterpomp
 - Stuurbekrachtigingspomp
 - Airconditioning
- Bougies (bij of na de eerste geplande vervanging)
- Bekleding van middelste koppelingsplaat en-drukplaat
- Voeringsmaterialen voor remblokken, remschijven en remschoenen
- Wisserbladen
- Zekeringen
- Gloeilampen (voor alle lampen, behalve Xenon-lampen)

Vloeistoffen & smeermiddelen:

- Motorolie
- Olie handgeschakelde transmissie
- Automatische-transmissievloeistof
- Tussenbakolie
- Differentieelolie, normaal en LSD
- Olie en/of vloeistof voor de stuurinrichting
- Rem- en koppelingsvloeistof
- Vet
- Motorkoelvloeistof (antivriesmiddel)
- Accu-elektrolyt
- Koelmiddel van airconditioning
- Ruitensproeiervloeistof
- Brandstof (benzine, diesel of LPG)

GARANTIEBEPALINGEN EN -VOORWAARDEN (m.u.v PHEV en I-MIEV)

Andere niet-gedekte onderdelen / bereiken

Deze garantie geldt niet voor:

- Normale slijtage van onderdelen, normale onderhoudspunten en onderdelen behorend bij het onderhoud (zoals bepaald in het hoofdstuk "Service/onderhouds & carrosseriecontrole-voorwaarden" onder Verzorging van uw Mitsubishi, pagina 1-6 van uw onderhoudsboekje).
- Normale aantasting, verkleuring, verbleking, verzwakking, veroudering of beschadiging van de met metaal beklede onderdelen, de laklaag, rubberen onderdelen, interieurbekledingen, kunstleren en zachte bekledingen die het gevolg zijn van dagelijks gebruik, slijtage en blootstelling of aanpassingen van eender welke onderdelen door normaal gebruik.
- Kleine onregelmatigheden die geen invloed hebben op de kwaliteit, de prestaties of de werking van het voertuig of delen ervan, bijv. lichte geluiden of trillingen die optreden bij bijzondere gebruiksomstandigheden of abnormale werking.
- Schade veroorzaakt door onvoldoende of ondeskundig onderhoud, bijv. het niet uitvoeren van dagelijkse en/of periodieke controles en onderhoud zoals beschreven in het hoofdstuk "Service/onderhouds & carrosseriecontrolevoorwaarden" en de Gebruikershandleiding die bij uw nieuwe MME-voertuig worden geleverd.
- Schade veroorzaakt door het gebruik van niet-originele onderdelen wanneer de vervanging werd uitgevoerd door een officieel servicepunt of een onafhankelijke hersteller of door service/herstellingen gedaan door de eigenaar van het voertuig.
- Schade veroorzaakt door verkeersongevallen, verkeerd of ondeskundig gebruik van het voertuig dat niet in overeenstemming is met de bepalingen van de Gebruikershandleiding, misbruik van het voertuig, gebruik van het voertuig onder ongewone omstandigheden, bijv. races of rally's, wijzigingen van het voertuig en/of componenten/onderdelen ervan die door MME niet zijn aanbevolen of goedgekeurd.
- Schade veroorzaakt door externe invloeden, bijv. chemische vervuiling, uitwerpselen van vogels, zure regen, hagel, zand, strooizouten, ijsbestrijdingsmiddelen, steenslag, brand en rampen of die te wijten is aan een menselijke fout, nalatigheid, volksopstanden of overmacht (force majeure).
- Schade aan de carrosserie of aan de binnenkant van de laadruimte veroorzaakt bij het laden of door verkeerd bevestigde goederen tijdens het transport.
- Bijkomende kosten die ontstaan door defecten, bijv. gebruiksderving van het voertuig, tijdverlies, brandstof-, telefoon-, reis-, verblijfs-, transportkosten, verlies van of schade aan persoonlijke eigendom, commercieel verlies of inkomstenderving.
- Alle voertuigen waarvan de kilometerteller werd gewijzigd zodat de kilometerstand niet onmiddellijk kan worden bepaald of bevestigd.
- Schade veroorzaakt door het feit dat uw nieuwe MME-voertuig is geïmporteerd, verkocht of anderszins overgedragen aan een land waarvoor het niet was vervaardigd en waarvoor andere voertuigspecificaties zijn vereist dan voor het land waarvoor uw nieuwe MME-voertuig werd vervaardigd.



GARANTIEBEPALINGEN EN -VOORWAARDEN (m.u.v PHEV en I-MIEV)

Vorbehoudsclausule

Wij behouden ons voor het voertuig te controleren (hetzij voor, hetzij na de uitvoering van werkzaamheden) en beschadigde of vervangen onderdelen op te vragen.

Anti-corrosiegarantie van 12 jaar

Mits inachtneming van de onderstaande bepalingen en voorwaarden garandeert MME dat plaatstalen carrosseriepanelen van dit nieuwe, door en voor MME vervaardigde en vervolgens behoorlijk onderhouden MME-voertuig, gedurende maximum 12 jaar, afhankelijk van model, zonder kilometerbeperking, te rekenen vanaf de **BEGIN DATUM VAN DE GARANTIE**, gratis zullen worden vervangen of hersteld door een officieel MME Service Centrum, indien ze van binnenuit zijn doorgeroest ten gevolge van materiaal- of constructiefouten.

Opmerking:

Alle roest/corrosie, behalve perforatie (doorroesting), van plaatstalen carrosseriepanelen en lakfouten vallen onder de "DEKKING DOOR DE BASISGARANTIE".

De anti-corrosiegarantie van 12 jaar dekt de volgende punten niet:

- Corrosie te wijten aan schade door ongevallen, verkeerd gebruik of wijzigingen aangebracht aan het voertuig.
- Chemische vervuiling, uitwerpselen van vogels, zure regen, verkeersongevallen, hagel, zand, ijsbestrijdingsmiddelen, steenslag, brand en rampen of beschadigen te wijten aan een menselijke fout, nalatigheid, volksoptstanden of natuurrampen.
- Corrosie te wijten aan het feit dat kleine herstellingen niet werden uitgevoerd.
- Corrosie te wijten aan het feit dat herstellingen en onderhoud niet werden uitgevoerd zoals beschreven in de Gebruikershandleiding.
- Bijkomende schade veroorzaakt door de herstelling onder garantie, bijv. gebruiksderving van het voertuig, tijdverlies, brandstof-, telefoon-, reis- of verblijfskosten, commercieel verlies of inkomstenderving.
- Andere gevallen van corrosie waarvan de oorzaken niet aan MME kunnen worden toegeschreven.



GARANTIEBEPALINGEN EN -VOORWAARDEN (m.u.v PHEV en I-MIEV)

Verantwoordelijkheid van de eigenaar

De plaatstalen carrosseriepanelen en de onderkant van het voertuig moeten om de 12 maanden vanaf de begindatum van de garantie worden gecontroleerd en indien nodig opnieuw worden behandeld op kosten van de eigenaar.

Na de controle moet het protocol van de carrosseriecontrole worden ingevuld en van een stempel voorzien door het bedrijf dat de controle heeft uitgevoerd. Dit protocol bevindt zich in het hoofdstuk "Service/onderhouds & carrosseriecontrolevoorwaarden" op de pagina's 1-26 ~ 1-29 van uw onderhoudsboekje.

Alle herstellingen die noodzakelijk zijn door steenslag, krassen, andere beschadigingen enz., gebeuren op kosten van de eigenaar.

Indien het voertuig in een ongeval betrokken was of de plaatstalen panelen om welke andere reden dan ook werden hersteld of vervangen, moeten de herstellingen worden uitgevoerd in overeenstemming met de procedures die zijn bepaald in de betrokken herstellingshandleidingen.

Service-/terugroepacties om veiligheidsredenen

Onder sommige omstandigheden moet de constructeur om veiligheidsredenen voertuigen terugroepen. Indien dit het geval is, zult u er door uw officiële Nationale Mitsubishi-importeur schriftelijk van op de hoogte worden gebracht dat u uw voertuig moet binnenbrengen bij uw officieel MITSUBISHI-servicepunt om de noodzakelijke herstellingen gratis te laten uitvoeren.

Vergewis er u na de uitvoering van de herstellingen van dat de paragraaf Service-/Terugroepingsregistratie van uw hoofdstuk "Service/onderhouds & carrosseriecontrolevoorwaarden", op pagina 1-31 uit uw onderhoudsboekje, door uw officiële Mitsubishi Service Centrum behoorlijk werd ingevuld en van een stempel werd voorzien.

Bijkomende kosten die ontstaan door defecten, bijv. gebruiksderving van het voertuig, tijdverlies, brandstof-, telefoon-, reis-, verblijfs-, transportkosten, verlies van of schade aan persoonlijke eigendom, commercieel verlies of inkomstenderving, worden niet gedekt door MME.



GARANTIEBEPALINGEN EN -VOORWAARDEN (m.u.v PHEV en I-MIEV)

Garantie voor onderdelen en accessoires

Originele Mitsubishi-onderdelen:

Voor alle "Originele Mitsubishi-onderdelen" geldt een garantie van 2 jaar zonder kilometerbeperking vanaf de aankoopdatum.

Om aan te tonen dat die onderdelen onder de vermelde garantie vallen, zal als aankoopbewijs de factuur voor de levering en/of montage worden vereist om de garantie te kunnen genieten. Bewaar die documenten dus zorgvuldig.

Originele Mitsubishi-accessoires:

Bij aflevering van het nieuwe voertuig gemonteerd;

Voor alle "Originele Mitsubishi-accessoires" geldt een garantie van 5 jaar. De eerste 24 maanden zijn gedekt zonder beperking van het aantal kilometers, de volgende 36 (25~60) maanden met een beperking van 100.000 km (62.500 mijl) naargelang van wat het eerst voorkomt na de begindatum van de garantie die blijkt uit uw Registratiebewijs in het hoofdstuk "Service/onderhouds & carrosserie voorwaarden", pagina's 1-1 en 1-2 van uw onderhoudsboekje, nadat het voertuig voor het eerst aan de eerste geregistreerde eigenaar werd afgeleverd.

Na aflevering van het nieuwe voertuig gemonteerd;

Voor alle "Originele Mitsubishi-accessoires" geldt een garantie van 2 jaar zonder kilometerbeperking vanaf de aankoopdatum.

Om aan te tonen dat die accessoires onder de vermelde garantie vallen, zal als aankoopbewijs de factuur voor de levering en/of montage worden vereist. Bewaar die documenten dus zorgvuldig.

Mitsubishi-serviceonderdelen:

Voor alle "Originele Mitsubishi-serviceonderdelen" geldt een garantie van 2 jaar zonder kilometerbeperking vanaf de aankoopdatum.

Om aan te tonen dat die serviceonderdelen onder de vermelde garantie vallen, zal als aankoopbewijs de factuur voor de levering en/of montage worden vereist om de garantie te kunnen genieten. Bewaar die documenten dus zorgvuldig.



GARANTIEBEPALINGEN EN -VOORWAARDEN (m.u.v PHEV en I-MIEV)

De garantie voor originele Mitsubishi-onderdelen, originele Mitsubishi-accessoires en Mitsubishi-serviceonderdelen dekt alleen constructiefouten van dat welbepaald onderdeel of andere onderdelen die door het defect ervan kunnen zijn beschadigd.

De garantie geldt niet in geval van onjuiste montage of schade veroorzaakt tijdens de montage.

Voor "Originele Mitsubishi-onderdelen en -accessoires" en "Mitsubishi-serviceonderdelen" gelden dezelfde uitsluitingen als beschreven op pagina 3-4.

Geografische dekking:

De geografische dekking van de GARANTIE VOOR EEN NIEUW VOERTUIG en van de garanties voor originele Mitsubishi-onderdelen, originele Mitsubishi-accessoires en Mitsubishi-serviceonderdelen omvat de volgende landen:

Andorra, België, Bosnië-Herzegovina*, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland (Eire), IJsland, Israël, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Monaco, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Oekraïne*, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Rusland*, San Marino, Servië, Slovakije, Slovenië, Spanje, Tsjechië, Turkije, Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Zweden en Zwitserland.

* Voor deze landen is de GARANTIE VOOR EEN NIEUW VOERTUIG alleen geldig in het land zelf. Klanten uit deze landen hebben echter recht op herstellingen onder garantie wanneer ze op doorreis zijn in een van de landen die hierboven zijn vermeld onder de geografische dekking.

In geval van een definitieve verhuizing naar Rusland of Oekraïne (voertuig niet langer geregistreerd in het land van oorsprong) vanuit een van de andere landen die zijn vermeld onder de geografische dekking, is de GARANTIE VOOR EEN NIEUW VOERTUIG niet langer geldig.



GARANTIEBEPALINGEN EN -VOORWAARDEN (m.u.v PHEV en I-MIEV)

Wettelijke rechten

Geen van de punten van deze garantie beperkt de wettelijke rechten van de gebruiker in welke wijze dan ook.

Garantiegever: MITSUBISHI MOTORS Europe B.V.
Mitsubishi Avenue 21
6121 SH Born
The Netherlands

Herstellingen onder garantie bij reizen in het buitenland

Wanneer u met uw voertuig naar een van de landen reist die zijn vermeld onder de geografische dekking, hebt u recht op herstellingen onder garantie bij een officieel Mitsubishi Service Centrum.

Om deze garantie te kunnen genieten, moet u zich ervan vergewissen dat dit Serviceboekje zich in uw voertuig bevindt, aangezien het officiële Mitsubishi Service Centrum de gegevens van het Registratiebewijs zal verlangen om uw vordering te kunnen indienen.

Als u deze informatie niet kunt geven, betekent dit dat u de herstelling zelf zult moeten betalen. Om eventueel alsnog in aanmerking te komen voor een vergoeding van de herstellkosten voor garantie, dient u de factuur bij te houden en aan uw lokale officiële Mitsubishi Service Centrum te vragen om de vordering voor u in te dienen.

Het is belangrijk erop te wijzen dat de onderdelen die voor uw voertuig/model nodig zijn, eventueel niet onmiddellijk beschikbaar zijn in het land waarnaar u reist, indien daar niet het volledige assortiment Mitsubishi-modellen wordt verkocht.